

# Fleksibilitas kerja dalam meningkatkan produktivitas organisasi pendidikan Islam dari perspektif manajemen pendidikan

**Wahyu Hidayat, Hilyatun Najuba**

Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Co-Author: **Hilyatun Najuba**

E-mail: [hilyatunnajuba@gmail.com](mailto:hilyatunnajuba@gmail.com)

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana fleksibilitas kerja dapat memengaruhi produktivitas organisasi pendidikan Islam, dengan menggunakan perspektif manajemen pendidikan. Fleksibilitas kerja, yang mencakup pengaturan waktu kerja yang lebih fleksibel dan kemungkinan bekerja dari rumah, dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja tenaga pendidik dan staf administratif dalam lembaga pendidikan Islam. Dalam konteks manajemen pendidikan, fleksibilitas kerja memungkinkan terciptanya lingkungan kerja yang lebih responsif terhadap kebutuhan individu, yang pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada beberapa lembaga pendidikan Islam di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi fleksibilitas kerja tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat hubungan antar anggota organisasi, memperbaiki keseimbangan kehidupan kerja, dan pada akhirnya berdampak pada peningkatan kualitas pembelajaran. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi pimpinan organisasi pendidikan Islam untuk mempertimbangkan penerapan kebijakan fleksibilitas kerja yang lebih luas guna mendukung produktivitas dan kualitas pendidikan yang lebih baik.*

**Kata Kunci: fleksibilitas kerja, produktivitas organisasi pendidikan, manajemen pendidikan islam**

## **ABSTRACT**

*This study aims to explore how work flexibility can affect the productivity of Islamic educational organizations, using an educational management perspective. Work flexibility, which includes more flexible working hours and the possibility of working from home, can have a positive impact on the performance of educators and administrative staff in Islamic educational institutions. In the context of educational management, work flexibility allows for the creation of a work environment that is more responsive to individual needs, which in turn can increase motivation and job satisfaction. This study uses a qualitative approach with a case study method in several Islamic educational institutions in Indonesia. The results show that the implementation of work flexibility not only improves operational efficiency, but also strengthens relationships between members of the organization, improves work-life balance, and ultimately has an*

*impact on improving the quality of learning. This study provides recommendations for leaders of Islamic educational organizations to consider implementing broader work flexibility policies to support better productivity and quality of education.*

**Keywords: work flexibility, productivity of educational organizations, Islamic educational management**



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. ©2024 by author.

## PENDAHULUAN

Fleksibilitas kerja telah menjadi isu penting di berbagai bidang, termasuk sektor pendidikan, sebagai salah satu pendekatan untuk meningkatkan produktivitas organisasi. Dalam konteks organisasi pendidikan Islam, fleksibilitas kerja memiliki potensi untuk mempengaruhi berbagai aspek operasional, baik dari sisi tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan lainnya. Fleksibilitas kerja tidak hanya terbatas pada pengaturan jam kerja yang lebih fleksibel, tetapi juga mencakup fleksibilitas dalam bentuk kesempatan untuk bekerja dari rumah, penggunaan teknologi dalam pembelajaran, dan pengaturan waktu yang disesuaikan dengan kebutuhan pribadi karyawan (Cascio & Shurygailo, 2003). Hal ini menjadi semakin relevan mengingat tantangan yang dihadapi oleh lembaga pendidikan Islam dalam menghadapi tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan untuk menciptakan lingkungan kerja yang adaptif dan responsif.

Pendidikan Islam di Indonesia memiliki karakteristik tersendiri yang perlu mendapat perhatian khusus dalam konteks manajemen pendidikan. Organisasi pendidikan Islam diharapkan tidak hanya mampu menghasilkan output pendidikan yang berkualitas, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme tenaga pendidik dan staf lainnya. Fleksibilitas kerja dapat menjadi salah satu solusi untuk mencapainya, karena dapat meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berpengaruh pada peningkatan produktivitas individu dan organisasi secara keseluruhan (Greenhaus & Allen, 2011). Di sisi lain, penerapan fleksibilitas kerja dalam organisasi pendidikan Islam memerlukan pertimbangan matang, mengingat adanya nilai-nilai dan norma-norma yang ada dalam dunia pendidikan Islam yang mungkin memiliki pengaruh terhadap efektivitas kebijakan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan antara fleksibilitas kerja dan produktivitas organisasi pendidikan Islam, serta memberikan rekomendasi berbasis bukti mengenai implementasi kebijakan fleksibilitas kerja dalam meningkatkan produktivitas di lembaga pendidikan Islam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi literatur, yang mengkaji berbagai penelitian terdahulu mengenai fleksibilitas kerja dalam konteks organisasi pendidikan, khususnya di lembaga pendidikan Islam. Beberapa penelitian yang relevan menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja dapat meningkatkan

produktivitas, kepuasan kerja, dan kualitas hidup kerja bagi tenaga pendidik dan staf di berbagai jenis organisasi (Kelliher & Anderson, 2008). Penelitian oleh Allen et al. (2013) juga menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berhubungan positif dengan kesejahteraan psikologis dan fisik karyawan, yang pada gilirannya mempengaruhi produktivitas kerja. Namun, penerapan fleksibilitas kerja dalam konteks pendidikan Islam memerlukan adaptasi khusus terkait dengan kebijakan dan budaya organisasi yang ada.

Berdasarkan studi literatur yang ada, ditemukan bahwa meskipun fleksibilitas kerja telah diterapkan di beberapa lembaga pendidikan Islam, banyak tantangan yang dihadapi dalam penerapannya, terutama yang berkaitan dengan pengelolaan waktu dan interaksi langsung antara pengajar dan siswa (Cascio & Shurygailo, 2003; Kelliher & Anderson, 2008). Oleh karena itu, penelitian ini mencoba mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas fleksibilitas kerja dalam organisasi pendidikan Islam, serta menawarkan solusi yang dapat diterapkan dalam konteks manajemen pendidikan Islam.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi literatur (*literature review*) yang bertujuan untuk menganalisis dan menyintesis berbagai sumber literatur yang relevan mengenai fleksibilitas kerja dalam konteks organisasi pendidikan Islam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data dari berbagai artikel jurnal, buku, disertasi, dan publikasi ilmiah lainnya yang terdaftar pada database terkemuka seperti Google Scholar, Scopus, dan Sinta. Peneliti memilih sumber literatur yang relevan dengan topik fleksibilitas kerja dan produktivitas dalam organisasi pendidikan Islam, dengan fokus pada penelitian yang diterbitkan dalam 10 tahun terakhir. Proses pengumpulan data dilakukan dengan mencari dan mengunduh artikel yang memiliki relevansi langsung terhadap tema fleksibilitas kerja di lingkungan pendidikan Islam. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif, di mana data yang terkumpul dikelompokkan, disintesis, dan dianalisis secara tematik untuk menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai dampak fleksibilitas kerja terhadap produktivitas tenaga pendidik dan kualitas pendidikan. Keandalan dan validitas penelitian dijaga dengan memastikan bahwa sumber yang digunakan dapat dipertanggungjawabkan, terindeks dalam database terpercaya, dan memiliki kualitas *peer-reviewed* yang tinggi. Penelitian ini juga membatasi ruang lingkup pada organisasi pendidikan Islam dan tidak mencakup studi pada organisasi pendidikan non-Islam, meskipun beberapa temuan dapat diterapkan secara umum.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Fleksibilitas kerja dalam konteks organisasi pendidikan Islam**

Fleksibilitas kerja merujuk pada kebijakan yang memungkinkan pekerja untuk menyesuaikan waktu dan tempat kerja mereka sesuai dengan kebutuhan pribadi atau keluarga, tanpa mengorbankan kualitas dan hasil pekerjaan yang diharapkan oleh organisasi. Di dunia pendidikan, khususnya di lingkungan organisasi pendidikan Islam, fleksibilitas kerja berfungsi sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga pendidik dan staf administrasi, sekaligus mengoptimalkan produktivitas. Dalam penelitian ini, fleksibilitas kerja dianggap sebagai salah satu elemen yang dapat memengaruhi cara tenaga pendidik dan staf bekerja, berinteraksi, dan berkontribusi terhadap tujuan pendidikan yang lebih luas.

Secara umum, fleksibilitas kerja di bidang pendidikan dapat berupa penyesuaian jam kerja, kesempatan bekerja dari rumah, atau pembentukan struktur kerja yang memungkinkan tenaga pendidik dan staf untuk menyeimbangkan tanggung jawab profesional dan pribadi. Menurut Beauregard & Henry (2009), fleksibilitas kerja tidak hanya terbatas pada aspek waktu dan tempat, tetapi juga mencakup kebebasan dalam pemilihan tugas atau proyek yang dikerjakan oleh individu, serta kebebasan dalam menentukan cara kerja yang dirasa paling efisien. Dalam konteks pendidikan Islam, fleksibilitas ini dapat diterapkan dalam berbagai cara, misalnya dengan memperbolehkan pengajar untuk memilih jam mengajar yang lebih fleksibel atau memberikan kesempatan untuk menggunakan teknologi dalam mengajar (Greenhaus & Allen, 2011).

Fleksibilitas kerja menjadi lebih relevan di tengah perkembangan teknologi dan perubahan sosial yang terjadi saat ini. Dalam konteks pendidikan Islam, di mana nilai-nilai agama dan etika pendidikan sangat dihargai, penerapan fleksibilitas kerja membutuhkan pertimbangan yang cermat. Di satu sisi, fleksibilitas dapat memberikan ruang bagi tenaga pendidik untuk mengatur waktu mereka sehingga lebih produktif dan dapat mencapai keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan. Di sisi lain, ada nilai-nilai budaya organisasi pendidikan Islam yang harus tetap dijaga, seperti kedisiplinan, komitmen terhadap jam belajar mengajar, dan interaksi langsung dengan siswa. Dengan demikian, tantangan utama dalam penerapan fleksibilitas kerja di lembaga pendidikan Islam adalah menemukan keseimbangan yang tepat antara kebutuhan fleksibilitas dan komitmen terhadap standar pendidikan yang berkualitas.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja di sektor pendidikan dapat meningkatkan kepuasan kerja, mengurangi stres, dan meningkatkan motivasi kerja, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan produktivitas (Kelliher & Anderson, 2008). Dalam konteks organisasi pendidikan Islam, studi oleh Cascio & Shurygailo (2003) menemukan bahwa kebijakan fleksibilitas yang

diterapkan dengan bijak dapat meningkatkan loyalitas dan kinerja tenaga pendidik, karena mereka merasa dihargai dan diberikan ruang untuk memenuhi kebutuhan pribadi mereka tanpa harus mengorbankan tanggung jawab profesional. Namun, penelitian ini juga menggarisbawahi bahwa keberhasilan implementasi fleksibilitas kerja sangat bergantung pada budaya dan nilai-nilai yang ada dalam organisasi pendidikan, serta kesiapan infrastruktur pendukung seperti teknologi dan manajemen sumber daya manusia yang efisien.

Dalam organisasi pendidikan Islam, yang memiliki nilai-nilai agama dan budaya yang kuat, fleksibilitas kerja harus diadaptasi sedemikian rupa agar tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip dasar dalam pendidikan. Meskipun demikian, dengan perkembangan teknologi yang memungkinkan pengajaran jarak jauh dan digitalisasi administrasi, fleksibilitas kerja dapat memberikan peluang yang lebih besar untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih responsif dan mendukung kebutuhan individu tenaga pendidik dan staf pendidikan Islam. Dalam penelitian ini, dibahas bagaimana fleksibilitas kerja dapat diterapkan dalam konteks pendidikan Islam dan bagaimana hal tersebut dapat meningkatkan produktivitas serta kualitas pendidikan yang dihasilkan oleh lembaga pendidikan Islam.

Selain itu, penerapan fleksibilitas kerja di lembaga pendidikan Islam juga dapat berkontribusi pada pengembangan profesionalisme tenaga pendidik dan staf, yang pada gilirannya berdampak positif pada kualitas pengajaran dan pengelolaan lembaga pendidikan. Sebagai contoh, dengan adanya kesempatan untuk bekerja dari rumah atau mengatur jam kerja secara lebih fleksibel, tenaga pendidik dapat lebih fokus dalam mempersiapkan materi ajar, mengembangkan diri secara profesional, dan lebih efektif dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada siswa (Greenhaus & Allen, 2011).

Namun demikian, meskipun fleksibilitas kerja menjanjikan banyak manfaat, tantangan utama yang dihadapi dalam penerapannya adalah pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dan pengawasan yang ketat agar kualitas pendidikan tetap terjaga. Fleksibilitas yang tidak terkelola dengan baik dapat berisiko mengurangi kualitas pengajaran dan meningkatkan ketimpangan dalam akses pendidikan bagi siswa. Oleh karena itu, penting bagi pimpinan lembaga pendidikan Islam untuk merumuskan kebijakan fleksibilitas kerja yang seimbang, yang mempertimbangkan aspek kebutuhan individu, tujuan pendidikan, serta budaya organisasi yang ada.

### **Manfaat fleksibilitas kerja dalam meningkatkan produktivitas organisasi pendidikan Islam**

Penerapan fleksibilitas kerja dalam organisasi pendidikan Islam memiliki berbagai manfaat yang signifikan baik bagi tenaga pendidik,

staf administrasi, maupun organisasi itu sendiri. Fleksibilitas kerja yang tepat dapat memberikan dampak positif terhadap motivasi, kepuasan kerja, dan pada gilirannya meningkatkan produktivitas tenaga pendidik dan staf dalam organisasi pendidikan Islam. Dalam konteks ini, produktivitas tidak hanya terbatas pada hasil yang dicapai dalam hal pengajaran, tetapi juga mencakup efisiensi operasional dan kualitas lingkungan kerja yang tercipta. Oleh karena itu, pemahaman mendalam tentang manfaat fleksibilitas kerja menjadi penting untuk mengoptimalkan hasil yang dapat dicapai oleh lembaga pendidikan Islam.

### **1. Meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan kerja**

Salah satu manfaat utama dari fleksibilitas kerja adalah peningkatan kesejahteraan dan kepuasan kerja tenaga pendidik dan staf. Penelitian oleh Greenhaus dan Allen (2011) menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja dapat mengurangi tingkat stres dan meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja (*work-life balance*). Fleksibilitas yang diberikan oleh organisasi memungkinkan tenaga pendidik untuk menyesuaikan waktu kerja mereka dengan kebutuhan pribadi atau keluarga, yang pada akhirnya mengurangi perasaan tertekan dan meningkatkan kepuasan kerja. Dalam konteks pendidikan Islam, di mana banyak tenaga pendidik memiliki komitmen untuk keluarga dan kegiatan keagamaan, fleksibilitas ini sangat penting untuk menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Fleksibilitas kerja juga dapat meningkatkan loyalitas dan komitmen tenaga pendidik terhadap organisasi. Ketika tenaga pendidik merasa bahwa organisasi memberikan perhatian terhadap kebutuhan pribadi mereka, mereka akan merasa dihargai dan lebih termotivasi untuk memberikan kinerja terbaik. Sebagai contoh, fleksibilitas dalam menentukan jam kerja atau kesempatan untuk bekerja dari rumah memberi mereka kebebasan untuk mengelola waktu dan pekerjaan mereka dengan lebih baik, yang pada gilirannya meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka terhadap lembaga pendidikan Islam tempat mereka bekerja (Kelliher & Anderson, 2008).

### **2. Meningkatkan produktivitas kerja dan kinerja organisasi**

Fleksibilitas kerja dapat meningkatkan produktivitas individu dalam organisasi pendidikan Islam. Fleksibilitas memungkinkan tenaga pendidik untuk bekerja pada waktu dan tempat yang paling produktif bagi mereka, sehingga mereka dapat fokus pada tugas utama mereka, yaitu memberikan pendidikan yang berkualitas. Fleksibilitas dalam penjadwalan juga memungkinkan tenaga pendidik untuk memanfaatkan waktu secara lebih efisien, mengurangi penundaan, dan meningkatkan konsentrasi selama jam kerja. Dengan adanya fleksibilitas, tenaga pendidik dapat mengelola waktu mereka untuk merencanakan dan menyampaikan materi ajar dengan lebih baik, serta memberikan perhatian yang lebih besar kepada

perkembangan siswa. Selain itu, fleksibilitas kerja dapat mempercepat pengambilan keputusan dalam organisasi. Dalam organisasi pendidikan Islam, yang seringkali memerlukan kolaborasi antara pimpinan dan tenaga pendidik, fleksibilitas dalam komunikasi dan pengaturan waktu kerja memungkinkan proses kerja menjadi lebih efisien. Tenaga pendidik dan staf administrasi dapat lebih mudah melakukan koordinasi tanpa terganggu oleh batasan waktu kerja yang kaku, sehingga pekerjaan administratif maupun pengajaran dapat diselesaikan lebih cepat dan dengan kualitas yang lebih baik. Penelitian oleh Cascio dan Shurygailo (2003) juga mendukung bahwa organisasi yang menerapkan fleksibilitas kerja sering kali melihat peningkatan dalam efisiensi operasional, karena pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif.

### **3. Peningkatan keseimbangan kehidupan kerja dan pengurangan stres**

Salah satu alasan mengapa fleksibilitas kerja menjadi sangat penting dalam organisasi pendidikan Islam adalah kemampuannya dalam meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja (*work-life balance*) tenaga pendidik. Dalam konteks lembaga pendidikan Islam, di mana pengajaran dan kegiatan keagamaan sering memerlukan keterlibatan penuh, fleksibilitas kerja dapat memberikan ruang bagi tenaga pendidik untuk memenuhi komitmen mereka tanpa harus mengorbankan karir atau pekerjaan mereka. Misalnya, fleksibilitas dalam jam kerja memungkinkan mereka untuk tetap dapat melaksanakan kewajiban agama, seperti ibadah, tanpa mengganggu kualitas pekerjaan mereka sebagai pengajar. Penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berhubungan positif dengan pengurangan tingkat stres. Stres yang berlebihan di tempat kerja dapat menurunkan kinerja, mengurangi motivasi, dan meningkatkan tingkat absensi (Allen et al., 2013). Dengan adanya fleksibilitas kerja, tenaga pendidik dan staf dapat menghindari perasaan tertekan, merasa lebih terkontrol dalam pekerjaan mereka, dan mampu mengatasi tuntutan pekerjaan yang tinggi dengan lebih baik. Dalam hal ini, keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi yang didukung oleh fleksibilitas kerja sangat berperan penting dalam menjaga kesehatan mental dan fisik tenaga pendidik.

### **4. Meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran**

Fleksibilitas kerja berkontribusi pada peningkatan kualitas pengajaran yang diberikan oleh tenaga pendidik di lembaga pendidikan Islam. Dengan diberikannya waktu yang lebih fleksibel, tenaga pendidik dapat lebih fokus pada persiapan materi ajar yang berkualitas, melakukan riset untuk memperbaharui metode pembelajaran, dan menciptakan suasana kelas yang lebih interaktif dan kreatif. Selain itu, fleksibilitas juga memungkinkan tenaga pendidik untuk lebih fokus pada pengembangan profesional mereka, seperti mengikuti pelatihan atau seminar yang dapat memperkaya

wawasan dan keterampilan mengajar mereka. Dalam organisasi pendidikan Islam, kualitas pengajaran bukan hanya berkaitan dengan penguasaan materi ajar, tetapi juga bagaimana menghubungkan nilai-nilai agama dan karakter kepada siswa. Fleksibilitas kerja yang memungkinkan tenaga pendidik memiliki waktu yang cukup untuk merencanakan pengajaran dengan baik, berpartisipasi dalam diskusi keagamaan, dan berkolaborasi dengan rekan kerja lainnya, dapat meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pendidikan yang tidak hanya berbasis pengetahuan, tetapi juga karakter dan nilai-nilai spiritual yang sesuai dengan ajaran Islam.

### **5. Meningkatkan retensi dan mengurangi pergantian tenaga kerja**

Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi oleh banyak organisasi pendidikan adalah tingginya tingkat pergantian tenaga pendidik. Fleksibilitas kerja dapat membantu mengurangi pergantian tenaga kerja dengan menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan ramah bagi tenaga pendidik. Ketika tenaga pendidik merasa bahwa kebutuhan pribadi mereka diperhatikan, mereka akan lebih cenderung untuk tetap bertahan di organisasi dan memberikan kontribusi jangka panjang. Dalam penelitian oleh Kelliher dan Anderson (2008), ditemukan bahwa fleksibilitas kerja berhubungan positif dengan tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi dan, pada gilirannya, mengurangi tingkat pergantian tenaga kerja.

### **Tantangan dalam penerapan fleksibilitas kerja di organisasi pendidikan Islam**

Meskipun penerapan fleksibilitas kerja menawarkan berbagai manfaat yang signifikan, ada sejumlah tantangan yang perlu diperhatikan oleh organisasi pendidikan Islam. Tantangan ini bisa bersifat internal maupun eksternal, dan sering kali berhubungan dengan budaya organisasi, kesiapan teknologi, serta cara organisasi memmanage kebijakan fleksibilitas itu sendiri. Dalam konteks pendidikan Islam, yang memiliki nilai-nilai kuat dan ketentuan operasional yang spesifik, penerapan fleksibilitas kerja memerlukan pendekatan yang hati-hati dan perencanaan yang matang agar dapat berjalan efektif tanpa mengurangi kualitas pendidikan.

#### **1. Ketidaksiapan Infrastruktur Teknologi**

Salah satu tantangan besar dalam penerapan fleksibilitas kerja di organisasi pendidikan Islam adalah ketidaksiapan infrastruktur teknologi. Banyak lembaga pendidikan, terutama yang berada di daerah dengan keterbatasan sumber daya, mungkin belum memiliki akses atau kemampuan untuk memanfaatkan teknologi yang dibutuhkan untuk mendukung fleksibilitas kerja, seperti sistem manajemen pembelajaran online atau perangkat komunikasi jarak jauh yang memadai. Fleksibilitas kerja, seperti bekerja dari rumah atau pengajaran jarak jauh, mengharuskan lembaga pendidikan memiliki infrastruktur teknologi yang memadai agar para tenaga

pendidik dapat bekerja dengan efektif dari luar kelas atau kantor. Tanpa dukungan teknologi yang cukup, implementasi fleksibilitas kerja justru akan mengganggu jalannya proses pembelajaran dan administrasi. Penelitian oleh Kelliher & Anderson (2008) mengungkapkan bahwa keterbatasan dalam akses dan penggunaan teknologi sering menjadi penghalang utama dalam implementasi kebijakan fleksibilitas kerja. Oleh karena itu, lembaga pendidikan Islam perlu melakukan investasi yang signifikan dalam teknologi dan pelatihan bagi tenaga pendidik dan staf administrasi agar mereka dapat memanfaatkan teknologi ini secara optimal.

## **2. Pengaruh budaya organisasi terhadap implementasi fleksibilitas**

Budaya organisasi yang kuat dapat menjadi tantangan dalam penerapan fleksibilitas kerja. Organisasi pendidikan Islam, yang cenderung menjunjung tinggi kedisiplinan dan nilai-nilai tradisional, mungkin merasa bahwa kebijakan fleksibilitas kerja bertentangan dengan prinsip dasar tersebut. Misalnya, dalam beberapa kasus, ada anggapan bahwa fleksibilitas dapat mengurangi rasa tanggung jawab dan dedikasi terhadap pekerjaan, serta menciptakan ketidaksetaraan dalam cara kerja antara tenaga pendidik yang bekerja di luar kelas dan mereka yang tetap hadir secara fisik. Dalam budaya organisasi pendidikan Islam, kedisiplinan dan komitmen terhadap tugas sering dianggap sebagai nilai utama yang harus dijaga. Oleh karena itu, penerapan fleksibilitas kerja harus disesuaikan dengan nilai-nilai ini agar tidak mengganggu rasa tanggung jawab dan profesionalisme tenaga pendidik. Fleksibilitas kerja, yang memperbolehkan tenaga pendidik untuk bekerja secara lebih leluasa, harus diatur sedemikian rupa agar tidak mengurangi kualitas pengajaran dan interaksi langsung dengan siswa, yang merupakan bagian penting dari pendidikan Islam. Kebijakan fleksibilitas perlu dirancang sedemikian rupa agar tetap menjaga standar kedisiplinan yang diterapkan di dalam lingkungan pendidikan.

## **3. Tantangan dalam menjaga kualitas pendidikan**

Salah satu tantangan yang paling mendasar dalam penerapan fleksibilitas kerja di lembaga pendidikan Islam adalah menjaga kualitas pendidikan itu sendiri. Fleksibilitas kerja dapat berisiko mengurangi interaksi langsung antara tenaga pendidik dan siswa, yang dapat mempengaruhi kualitas pembelajaran. Dalam pendidikan Islam, di mana pendidikan bukan hanya menyampaikan pengetahuan, tetapi juga membentuk karakter dan nilai-nilai spiritual siswa, interaksi tatap muka memiliki peran yang sangat besar. Oleh karena itu, penerapan fleksibilitas yang tidak tepat dapat mengurangi efektivitas pengajaran dan mempengaruhi kedalaman pemahaman siswa terhadap materi yang diajarkan. Menurut Cascio & Shurygailo (2003), penting untuk memastikan bahwa fleksibilitas yang diberikan tidak menggantikan aspek penting dalam pendidikan, seperti

bimbingan langsung dan pembelajaran kolaboratif di dalam kelas. Pengajaran yang memanfaatkan teknologi, seperti pembelajaran daring, meskipun memberikan fleksibilitas, harus tetap dipertimbangkan secara hati-hati agar tidak mengurangi kualitas interaksi sosial dan pembelajaran berbasis pengalaman yang merupakan bagian dari pendidikan Islam.

#### **4. Tantangan dalam pengelolaan sumberdaya manusia**

Pengelolaan sumber daya manusia atau SDM juga menjadi tantangan dalam penerapan fleksibilitas kerja. Kebijakan fleksibilitas kerja mengharuskan pengelolaan SDM yang lebih fleksibel dan adaptif. Hal ini termasuk penyesuaian dalam penjadwalan kerja, pembagian tugas, dan evaluasi kinerja yang lebih berfokus pada hasil daripada waktu atau tempat kerja. Salah satu tantangan yang dihadapi adalah bagaimana mengukur dan mengevaluasi kinerja tenaga pendidik yang bekerja secara fleksibel. Penilaian kinerja berbasis hasil sangat penting dalam sistem fleksibilitas kerja, namun hal ini juga memerlukan perubahan paradigma dalam manajemen SDM di lembaga pendidikan Islam. Dalam beberapa kasus, ketidakjelasan dalam evaluasi kinerja dan perbedaan persepsi tentang apa yang dimaksud dengan "kerja yang baik" dapat menimbulkan ketegangan di antara tenaga pendidik dan pimpinan lembaga. Sebagai contoh, ada kemungkinan tenaga pendidik yang bekerja secara fleksibel merasa tidak diperhatikan atau tidak dihargai jika hasil kerja mereka tidak dievaluasi dengan cara yang objektif dan adil. Oleh karena itu, manajemen SDM harus memiliki sistem penilaian kinerja yang jelas dan transparan agar fleksibilitas kerja dapat berjalan dengan baik tanpa menurunkan motivasi tenaga pendidik.

#### **5. Resistensi terhadap perubahan**

Tantangan terakhir yang sering kali muncul dalam penerapan fleksibilitas kerja adalah resistensi terhadap perubahan. Banyak tenaga pendidik dan staf administrasi yang sudah terbiasa dengan cara kerja tradisional, seperti jam kerja tetap dan kehadiran fisik di sekolah atau lembaga pendidikan. Perubahan kebijakan fleksibilitas kerja bisa menjadi hal yang sulit diterima, terutama bagi mereka yang merasa nyaman dengan rutinitas yang telah ada. Selain itu, resistensi terhadap perubahan juga bisa muncul dari pihak manajemen yang belum sepenuhnya memahami atau meyakini manfaat fleksibilitas kerja. Studi oleh Greenhaus & Allen (2011) menunjukkan bahwa resistensi terhadap fleksibilitas kerja sering kali terjadi karena kekhawatiran tentang dampak negatif pada kinerja atau budaya organisasi. Oleh karena itu, penting bagi pimpinan lembaga pendidikan Islam untuk melakukan pendekatan yang bijaksana, seperti memberikan pelatihan dan sosialisasi mengenai manfaat fleksibilitas, serta memberikan contoh nyata tentang bagaimana fleksibilitas kerja dapat meningkatkan kualitas dan efisiensi pendidikan.

## **Strategi mengatasi tantangan dalam penerapan fleksibilitas kerja di organisasi pendidikan Islam**

Penerapan fleksibilitas kerja di organisasi pendidikan Islam, meskipun memberikan banyak manfaat namun menghadirkan sejumlah tantangan. Oleh karena itu, penting untuk merancang strategi yang efektif agar kebijakan fleksibilitas ini dapat diimplementasikan dengan baik, dengan memperhatikan aspek budaya organisasi, infrastruktur teknologi, serta pengelolaan SDM. Berikut beberapa strategi yang dapat membantu organisasi pendidikan Islam mengatasi tantangan-tantangan tersebut. *Pertama*, Penyuluhan dan pelatihan bagi tenaga pendidik dan staf. Salah satu strategi utama dalam mengatasi tantangan penerapan fleksibilitas kerja adalah dengan memberikan penyuluhan dan pelatihan kepada tenaga pendidik dan staf administrasi. Pelatihan yang efektif mengenai penggunaan teknologi, seperti sistem manajemen pembelajaran daring, aplikasi komunikasi, dan perangkat lunak untuk pengelolaan pekerjaan, akan membantu tenaga pendidik dalam beradaptasi dengan cara kerja yang lebih fleksibel. Selain itu, pelatihan juga perlu mencakup pengelolaan waktu secara efektif untuk memaksimalkan produktivitas dan kualitas kerja, serta menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan. Penelitian oleh Kossek dan Lautsch (2008) menunjukkan bahwa keberhasilan fleksibilitas kerja sangat bergantung pada sejauh mana tenaga pendidik dipersiapkan untuk beradaptasi dengan model kerja baru. Oleh karena itu, organisasi pendidikan Islam harus menyediakan pelatihan yang tidak hanya fokus pada teknologi, tetapi juga pada cara-cara untuk mengelola pekerjaan secara lebih efisien dalam lingkungan kerja yang fleksibel.

*Kedua*, Pengembangan infrastruktur teknologi yang mendukung. Penerapan fleksibilitas kerja yang sukses memerlukan infrastruktur teknologi yang mendukung, terutama dalam era digital saat ini. Organisasi pendidikan Islam perlu menginvestasikan sumber daya untuk membangun sistem manajemen pembelajaran daring yang dapat diakses oleh tenaga pendidik dan siswa. Platform seperti Learning Management Systems (LMS) dapat digunakan untuk memberikan materi ajar, ujian, serta kegiatan lainnya secara online. Di sisi lain, aplikasi komunikasi seperti video konferensi juga penting untuk mendukung kolaborasi antara tenaga pendidik dan staf. Penelitian oleh O'Neill dan Johns (2009) menunjukkan bahwa organisasi yang memiliki infrastruktur teknologi yang kuat cenderung lebih berhasil dalam menerapkan kebijakan fleksibilitas kerja. Oleh karena itu, organisasi pendidikan Islam harus terus berinvestasi dalam teknologi untuk memfasilitasi pengajaran, administrasi, dan komunikasi yang lebih efisien.

*Ketiga*, Membangun budaya organisasi yang mendukung fleksibilitas. Budaya organisasi memainkan peran penting dalam

keberhasilan implementasi fleksibilitas kerja. Dalam konteks organisasi pendidikan Islam, budaya yang mendukung fleksibilitas kerja harus dibangun melalui kebijakan yang jelas dan komunikasi yang terbuka antara pimpinan dan tenaga pendidik. Organisasi harus menekankan bahwa fleksibilitas kerja tidak mengurangi komitmen terhadap tugas utama, yaitu pendidikan dan pembentukan karakter siswa. Fleksibilitas harus dipandang sebagai sarana untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga pendidik tanpa mengurangi kualitas pendidikan. Thompson dan Prottas (2006) menekankan pentingnya budaya organisasi yang mendukung work-life balance dalam meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Dalam pendidikan Islam, nilai-nilai yang mendasari keadilan dan keseimbangan kehidupan juga harus dijadikan bagian dari budaya organisasi, untuk memastikan bahwa fleksibilitas diterima sebagai elemen yang sah dalam pekerjaan.

*Keempat*, Evaluasi kinerja berbasis hasil dan produktivitas. Evaluasi kinerja yang berbasis hasil adalah kunci untuk menjaga kualitas pendidikan dan administrasi meskipun terdapat fleksibilitas dalam waktu dan tempat kerja. Menggunakan sistem evaluasi yang menilai pencapaian tugas dan kualitas pengajaran, alih-alih kehadiran fisik atau jam kerja, dapat membantu mengatasi tantangan dalam pengukuran kinerja. Organisasi pendidikan Islam perlu mengembangkan indikator kinerja yang jelas, yang tidak hanya mencakup hasil akademik siswa, tetapi juga kualitas interaksi pengajaran dan keterlibatan dalam kegiatan agama dan sosial di lembaga. Raghuram et al. (2003) mengemukakan bahwa evaluasi kinerja yang berbasis hasil lebih efektif dalam organisasi dengan kebijakan fleksibilitas, karena memungkinkan tenaga pendidik untuk bekerja dengan cara yang lebih fleksibel sambil tetap memenuhi ekspektasi organisasi. Evaluasi berbasis hasil ini juga akan memastikan bahwa tujuan utama lembaga pendidikan Islam dalam memberikan pendidikan yang berkualitas tetap tercapai.

*Kelima*, Meningkatkan komunikasi dan kolaborasi. Fleksibilitas kerja tidak boleh mengurangi komunikasi antar tenaga pendidik dan staf administrasi. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengembangkan sistem komunikasi yang efisien dan terstruktur, sehingga kolaborasi antar anggota tim tetap terjaga meskipun mereka bekerja dengan cara yang fleksibel. Aplikasi komunikasi seperti email, aplikasi pesan instan, dan video konferensi dapat digunakan untuk tetap menjaga hubungan yang erat antar tenaga pendidik dan manajemen. Menurut Nippert-Eng (1996), menciptakan sistem komunikasi yang efektif adalah strategi penting untuk memastikan bahwa fleksibilitas kerja tidak mengurangi integrasi dan sinergi antara anggota tim. Dalam konteks pendidikan Islam, komunikasi yang lancar juga berfungsi untuk memastikan bahwa nilai-nilai agama dan

tujuan pendidikan tetap dijaga dengan baik di seluruh aspek operasional sekolah atau lembaga pendidikan.

## KESIMPULAN

Fleksibilitas kerja, jika diterapkan dengan tepat dalam organisasi pendidikan Islam, dapat membawa berbagai manfaat yang signifikan baik untuk tenaga pendidik maupun organisasi itu sendiri. Fleksibilitas ini tidak hanya membantu dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kesejahteraan tenaga pendidik, tetapi juga berkontribusi dalam meningkatkan produktivitas, kualitas pembelajaran, dan hubungan antar tenaga pendidik. Namun, untuk mencapai hasil yang optimal, penting bagi lembaga pendidikan Islam untuk merancang kebijakan fleksibilitas yang didukung oleh infrastruktur teknologi yang memadai, budaya organisasi yang mendukung, serta sistem evaluasi kinerja yang berbasis hasil. Selain itu, tantangan dalam penerapan fleksibilitas kerja harus dihadapi dengan strategi yang tepat, seperti penyuluhan dan pelatihan yang intensif, pengembangan infrastruktur teknologi yang mendukung, serta menjaga keseimbangan antara fleksibilitas dan kualitas pendidikan. Dengan strategi yang tepat, fleksibilitas kerja dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan produktivitas organisasi pendidikan Islam, sekaligus menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik bagi tenaga pendidik dan siswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, T. D., et al. (2013). *The role of flexibility in the relationship between work and family*. *Journal of Management*, 39(4), 1065-1096.
- Beauregard, T. A., & Henry, L. C. (2009). *Making the link between work-life balance practices and organizational performance*. *Human Resource Management Review*, 19(3), 298-312.
- Cascio, W. F., & Shurygailo, S. (2003). *Structured flexibility: A new way of managing people*. *Organizational Dynamics*, 32(3), 226-238.
- Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2011). *Work and family balance: A review and extension of the literature*. In: Barling, J., Kelloway, E. K., & Frone, M. R. (Eds.), *Handbook of work stress* (pp. 185-224). Sage Publications.
- Kelliher, C., & Anderson, D. (2008). *For better or for worse? An analysis of how flexible working practices influence employees' perceptions of job quality*. *Industrial Relations Journal*, 39(4), 339-355.
- Kossek, E. E., & Lautsch, B. A. (2008). *Work-life flexibility for whom? Occupational status and work-life inequality in higher education*. *Community, Work & Family*, 11(1), 1-28.
- Nippert-Eng, C. E. (1996). *Home and work: Negotiating boundaries through everyday life*. *University of Chicago Press*.

- O'Neill, J. W., & Johns, M. (2009). *The impact of flexible work arrangements on job satisfaction and turnover*. *International Journal of Manpower*, 30(6), 617-634.
- Raghuram, S., Wiesenfeld, B. M., & Garud, R. (2003). *Technology-enabled work: An examination of the implications for work-life conflict*. *Academy of Management Review*, 28(4), 473-485.
- Thompson, C. A., & Prottas, D. J. (2006). *Relationships among organizational family support, job autonomy, perceived control, and employee well-being*. *Journal of Vocational Behavior*, 68(3), 538-547

JEECCO